

коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мототранспортным средствам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года
12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию
13. Животные и растения
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центры и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения.

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

- г. Красноярск, ул. Ленина, д. 168
кабинет 2-02
- 8 (391) 202-58-35



**ЗАЩИТА
ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ:

- г. АЧИНСК
ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
 8 (39151) 5-09-41
 achinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- г. КАНСК
ул. Эйдемана, 4, кабинет № 301
 8 (39161) 3-26-55
 kansk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- г. ЛЕСОСИБИРСК
ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
 8 (39145) 5-43-57
 lesosibirsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- г. МИНУСИНСК
ул. Комарова, 1, кабинет № 31
 8 (39132) 5-74-20
 minusinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- г. НОРИЛЬСК
ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310
 8 (3919) 46-77-06
 norilsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ»



ОБМЕНИВАЕМ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

ЗАКОН РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ОБМЕН ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА. ОДНАКО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПРЕДУСМОТРЕНЫ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБМЕНУ ТОВАРА. РАССМОТРИМ ИХ БОЛЕЕ ПОДРОБНО.



ОБМЕНИТЬ МОЖНО ТОЛЬКО НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЙ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ПРИ СОВЛЮДЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:

✓ в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки;
✓ только в том случае, если товар не был употреблен, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.
Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности сбываться на свидетельские показания.

ВАЖНО ЗНАТЬ! Положениями ст. 25 Закона о защите прав потребителей установлены конкретные основания, когда потребитель вправе обменять товар на аналогичный у продавца, а именно, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

ОБМЕН ТОВАРА ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРОИЗВЕДЕН В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ К ПРОДАВЦУ. ЕСЛИ АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

✓ **дождаться его поступления в продажу.** По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу;

✓ **отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.** Продавец обязан вернуть денежную сумму в течение трех дней со дня возврата указанного товара.



ВНИМАНИЕ! НЕ ВСЕ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ ПОДЛЕЖАТ ОБМЕНУ.

Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 утверждены Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену. **Это следующие группы товаров:**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, лекарственных препаратов, предметов личной гигиены
2. Парфюмерно-косметические товары
3. Текстильные товары, кабелиная продукция, строительные и отделочные материалы и другие товары, цена которых определяется за единицу длины
4. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищей, выими продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, средства в течение трех дней со дня возврата указанного товара.
5. Изделия из текстиля, пластмассы и других материалов (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, средства в течение трех дней со дня возврата указанного товара)
6. Изделия из текстиля, пластмассы и других материалов (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, средства в течение трех дней со дня возврата указанного товара)
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты
8. Мебельные гарнитуры бытового назначения
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни
10. Автомобили и мотоциклы, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров, двигатель, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также